

INMERTECH
INMERSIVE LEARNING

DECIDE

Decidir. Alinear. Escalar.

Una experiencia inmersiva con IA generativa para entrenar la toma de decisiones, el criterio de autonomía y el escalado en situaciones reales de gestión.

SIMULADOR IA · INMERTECH

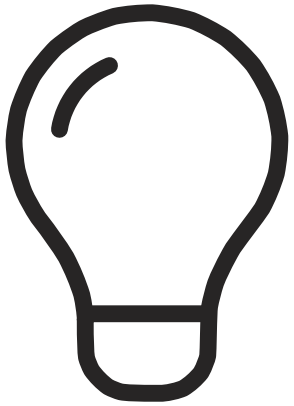
Decidir bien no es decidirlo todo

DECIDE entrena una capacidad crítica en cualquier organización: saber cuándo decidir, cuándo contrastar y cuándo escalar.



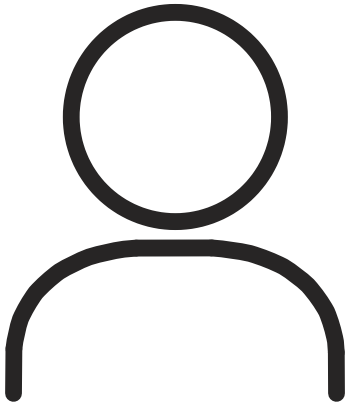
INFORMACIÓN

¿Qué necesito saber?



CRITERIO

¿Qué significa realmente esa información?



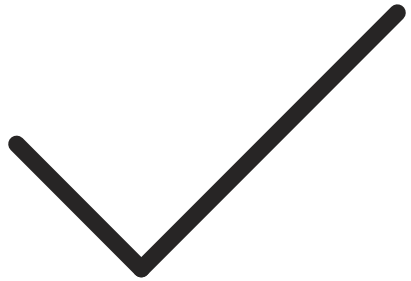
AUTONOMÍA

¿Me corresponde decidir?



ESCALADO

¿Existe una razón real para elevarlo?



ACCIÓN

¿Qué hago después?

El criterio se entrena tomando decisiones

No buscamos la respuesta perfecta. Buscamos desarrollar mejor criterio.

Recibes una situación

Investigas

Decides

La IA reacciona

Observas el impacto

Ajustas



Porque una decisión no termina cuando haces clic

En DECIDE, la IA convierte cada situación en una conversación viva.

PREGUNTA

Puedes ampliar información.

CONTRASTA

Los personajes conocen aspectos que tú todavía no sabes.

REACCIONA

La conversación cambia según lo que decides.

PONE A PRUEBA

Tu criterio, autonomía y capacidad de comunicación.

DA FEEDBACK

Analiza cómo has construido la decisión.

¿Decidir o escalar?

Muchas organizaciones sufren dos comportamientos opuestos:

ESCALAR DEMASIADO

Todo termina llegando arriba.

- Lentitud
- Dependencia
- Saturación

DECIDIR SIN CRITERIO

Se actúa sin información o fuera del margen de responsabilidad.

- Riesgo
- Desalineación
- Errores

En el centro: AUTONOMÍA CON CRITERIO — El equilibrio que DECIDE entrena en cada participante.

Seis capacidades que construyen buenas decisiones

INF

INFORMATION JUDGMENT

Buscar y utilizar la información relevante.

OWN

DECISION OWNERSHIP

Asumir las decisiones que corresponden.

ESC

ESCALATION JUDGMENT

Saber cuándo elevar una decisión.

REA

QUALITY OF REASONING

Construir una lógica sólida.

COM

COMMUNICATION

Explicar y alinear la decisión.

EMP

EMPOWERMENT

Dar margen de actuación a otros.

DECIDE observa cómo llegas hasta ella

Una decisión es más que una respuesta. El simulador analiza el proceso completo de razonamiento, no solo el resultado final.



El margen de decisión cambia

Cinco etapas. Más complejidad. La dificultad no aumenta porque haya más información. Aumenta porque **cambia quién debe decidir**.

1

ETAPA 1

Decidir dentro de tu autonomía.

2

ETAPA 2

Gestionar el impacto sobre otras áreas.

3

ETAPA 3

Reconocer cuándo la decisión supera tu margen.

4

ETAPA 4

Alinear y escalar con criterio.

5

ETAPA 5

Decidir, comunicar y generar autonomía.



La ventana de expedición

ETAPA 1

Una operación acumula **38 minutos de retraso**. Una responsable propone mover temporalmente recursos para proteger una expedición crítica.

CONTEXTO DE LA SITUACIÓN

- La decisión está dentro del ámbito del turno.
- No presenta riesgos relevantes de seguridad, calidad o compliance.
- Tiene impacto operativo.
- Exige actuar con rapidez.

PREGUNTA PROTAGONISTA

38 min

de retraso acumulado.

¿Decides o pides autorización?

Dos caminos. Una sola oportunidad de actuar a tiempo.

Toda decisión tiene otro lado

ETAPA 2

La actuación resuelve una necesidad inmediata... pero desplaza el impacto hacia otra parte de la operación. **Una buena decisión local puede generar un problema global.**

INTERDEPENDENCIAS Conexiones no visibles entre áreas que la decisión activa sin que el decisor lo anticipe.	**INFORMACIÓN QUE NO TENÍAS** Datos que cambian el contexto y que solo emergen después de actuar.
OTRAS ÁREAS AFECTADAS Impacto lateral no previsto sobre equipos o procesos adyacentes.	**NUEVAS CONSECUENCIAS** Efectos secundarios de la decisión que exigen una nueva respuesta.

Fuera de tu margen

ETAPA 3

A medida que avanza el simulador, algunas decisiones dejan de pertenecer únicamente al ámbito operativo. El participante debe distinguir con precisión el nivel de autonomía que le corresponde.

PUEDO DECIDIR

La decisión está dentro de mi autonomía. Tengo la información, el margen y la responsabilidad para actuar.

DEBO ALINEAR

Necesito contrastar antes de actuar. La decisión tiene impacto sobre otras áreas o personas.

NECESITO ESCALAR

La decisión supera mi margen de responsabilidad. El reto ya no es actuar rápido: es reconocer correctamente el límite de tu autonomía.

Escalar también exige criterio

No todo escalado es buen escalado. **Escalar no significa transferir la responsabilidad.**

ESCALAR POR DEPENDENCIA

"No quiero asumir el riesgo."

El escalado se produce por evitación, no por necesidad real. Genera dependencia y ralentiza la organización.

ESCALAR SIN INFORMACIÓN

"Que decida mi responsable."

Se traslada el problema sin contexto ni recomendación. El escalado no aporta valor al decisor superior.

ESCALAR CON CRITERIO ✓

"Esta decisión supera mi margen por estas razones y recomiendo esta alternativa."

El escalado está justificado, documentado y acompañado de una propuesta de acción.

La información no llega siempre sola

La IA permite preguntar, contrastar y descubrir información adicional. **Una pregunta adecuada puede cambiar completamente la calidad de una decisión.**

1 ¿Qué sé?

Identificar la información disponible y su fiabilidad antes de actuar.

2 ¿Qué me falta?

Reconocer los vacíos de información que pueden condicionar la decisión.

3 ¿A quién debo preguntar?

Identificar las fuentes internas —personajes del simulador— que pueden completar el contexto.

4 ¿Cambia eso mi decisión?

Evaluar si la nueva información modifica el análisis y la acción prevista.

No basta con acertar

DECIDE valora la calidad de la lógica utilizada. El simulador analiza el razonamiento completo, no solo el resultado.



Una decisión mal comunicada puede ser una mala decisión

Decidir también es comunicar. Una comunicación efectiva debe dejar claro cada uno de estos elementos para que la decisión genere acción real en el equipo.

1	2
QUÉ VAMOS A HACER La acción concreta que se ha decidido ejecutar.	**POR QUÉ** El razonamiento que justifica la decisión tomada.
3	**4**
QUIÉN ACTÚA La persona o equipo responsable de la ejecución.	**QUÉ MARGEN TIENE** El espacio de autonomía que se delega para la ejecución.
5	**6**
CUÁNDO REVISAMOS El momento de seguimiento para evaluar el avance.	**CUÁNDO ESCALAR** Los criterios que activarían un escalado posterior.

Autonomía no significa ausencia de control

EMPOWERMENT

Dar capacidad de decisión implica definir un marco claro. **El verdadero empowerment no consiste en decidir menos. Consiste en conseguir que otros puedan decidir mejor.**

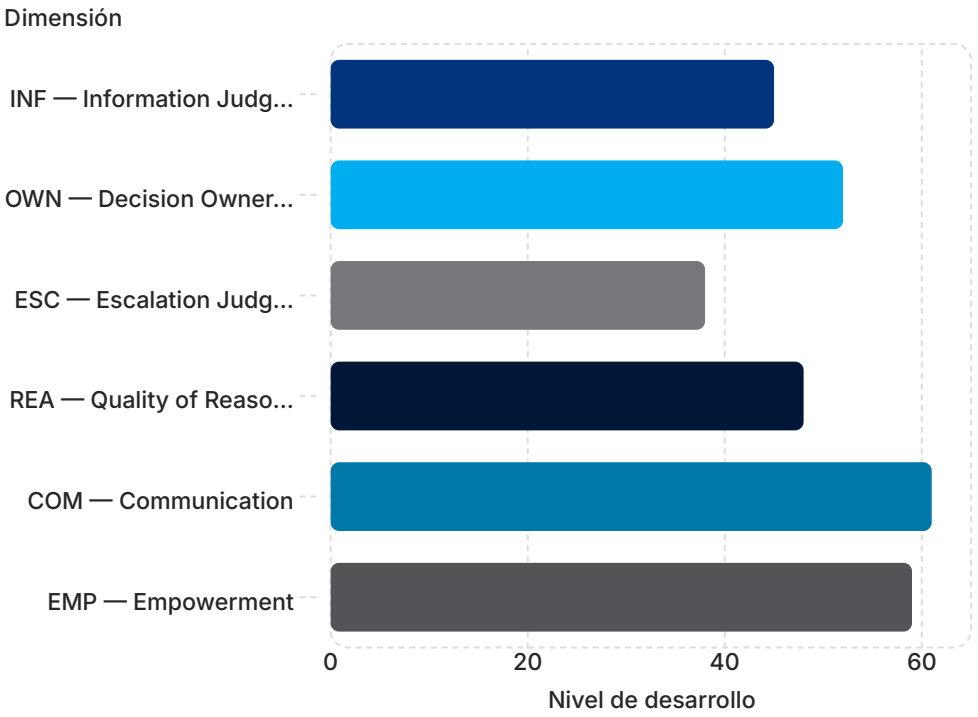
- OBJETIVO
- MARGEN DE ACTUACIÓN
- LÍMITES
- SEGUIMIENTO
- CRITERIOS DE ESCALADO



Cada decisión deja evidencias

Al finalizar la experiencia, DECIDE permite observar patrones relacionados con las seis dimensiones: **INF · OWN · ESC · REA · COM · EMP**

Dashboard de resultados individuales



El dashboard se genera automáticamente al finalizar la experiencia con los datos reales del participante.

El feedback ayuda a identificar

FORTALEZAS

Dimensiones donde el participante muestra solidez de criterio.

ÁREAS DE DESARROLLO

Dimensiones con mayor margen de mejora.

PATRONES DE DECISIÓN

Tendencias recurrentes en el comportamiento decisor.

ACCIÓN DE MAYOR IMPACTO

La palanca de cambio más relevante para cada perfil.

TRANSFERENCIA AL PUESTO

Aplicación directa al contexto real de trabajo.

De acelerar decisiones a mejorar el sistema de decisión

¿Qué aporta DECIDE? Una transformación sistémica en la forma en que la organización toma, comunica y delega decisiones.

MÁS AUTONOMÍA

Decisiones más cerca del lugar donde ocurre el problema.

MEJOR CRITERIO

Más información y razonamiento antes de actuar.

MEJOR ESCALADO

Menos escalados innecesarios y más calidad cuando son necesarios.

MÁS AGILIDAD

Menos dependencia jerárquica.

MÁS ALINEACIÓN

Decisiones explicadas y conectadas con otras áreas.

MÁS EMPOWERMENT

Equipos con mayor capacidad real para actuar.

INMERTECH
INMERSIVE LEARNING

Inversión

Concepto

Píldora introductoria + Simulador IA DECIDE + evaluación de resultados.

Inversión

€

No incluye IVA del 21 %.

Incluye

- Diseño de la acción
- Material didáctico
- Montaje en plataforma
- Configuración personalizada
- Carga de participantes
- Acceso individual
- Reporte automatizado
- Soporte técnico
- Análisis y entrega de resultados