INMERTECH
INMERSIVE LEARNING

SIMULADOR FORMATIVO · INMERTECH

Del Dato a la Decisión Inteligente

Decidir mejor cuando todo compite al mismo tiempo.

Una experiencia inmersiva para entrenar pensamiento sistémico, interpretación de datos, gestión de trade-offs y toma de decisiones estratégicas.





Las decisiones difíciles no tienen una única respuesta correcta

En entornos complejos, mejorar una variable suele tensionar otra.

CRECIMIENTO ↔️ RENTABILIDAD	**VELOCIDAD** ↔️ CALIDAD
RESULTADOS ↔️ SOSTENIBILIDAD	**CORTO PLAZO** ↔️ FUTURO

> *Decidir significa comprender qué estamos protegiendo... y qué estamos dispuestos a sacrificar.*

De reaccionar rápido a decidir con claridad

El simulador desarrolla cinco capacidades que transforman la forma en que los equipos directivos abordan la complejidad:

VER EL SISTEMA

Comprender las relaciones y consecuencias entre áreas.

DECIDIR CON EVIDENCIA

Interpretar datos antes de actuar.

EQUILIBRAR LA ESTRATEGIA

Gestionar múltiples variables simultáneamente.

PRIORIZAR CON CRITERIO

Elegir con propósito y asumir el coste de la renuncia.

APRENDER DEL RESULTADO

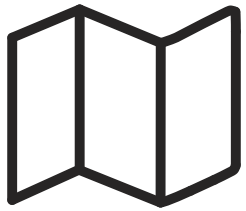
Mejorar el criterio tras cada decisión.

> *Aquí no se trata de acertar más. Se trata de decidir mejor.*



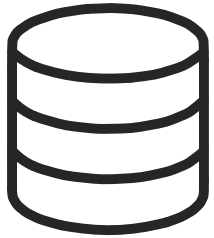
Una decisión cambia el escenario

El simulador reproduce el ciclo completo de la toma de decisiones en entornos reales. Cada iteración entrena la capacidad de leer el sistema, actuar y aprender:



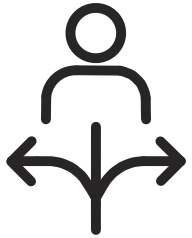
SITUACIÓN

El punto de partida



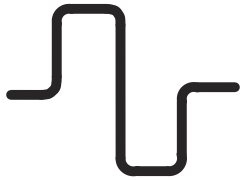
INFORMACIÓN

Los datos disponibles



DECISIÓN

La elección tomada



CONSECUENCIAS

El impacto real



FEEDBACK

Lo que el sistema devuelve



NUEVA MIRADA

El criterio mejorado

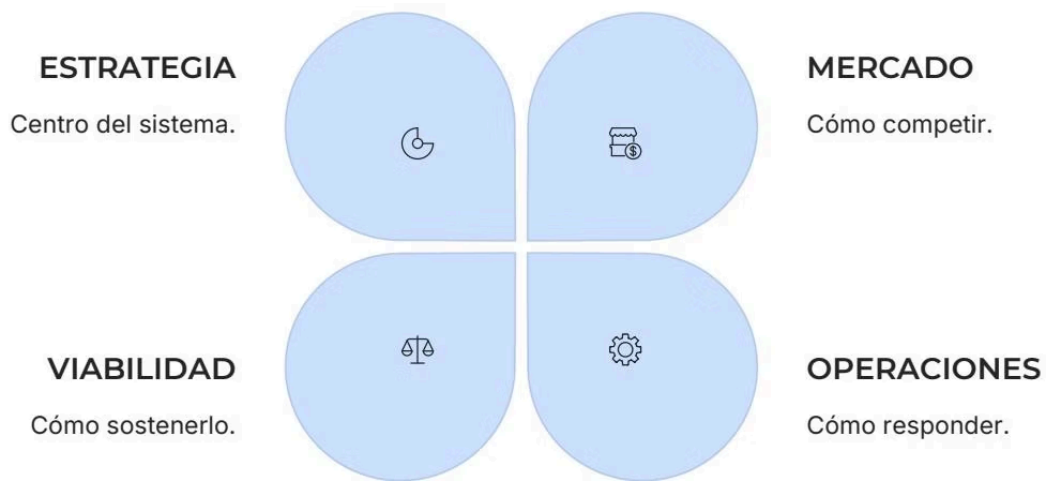
> *Experimentar permite descubrir impactos que no eran visibles al principio.*

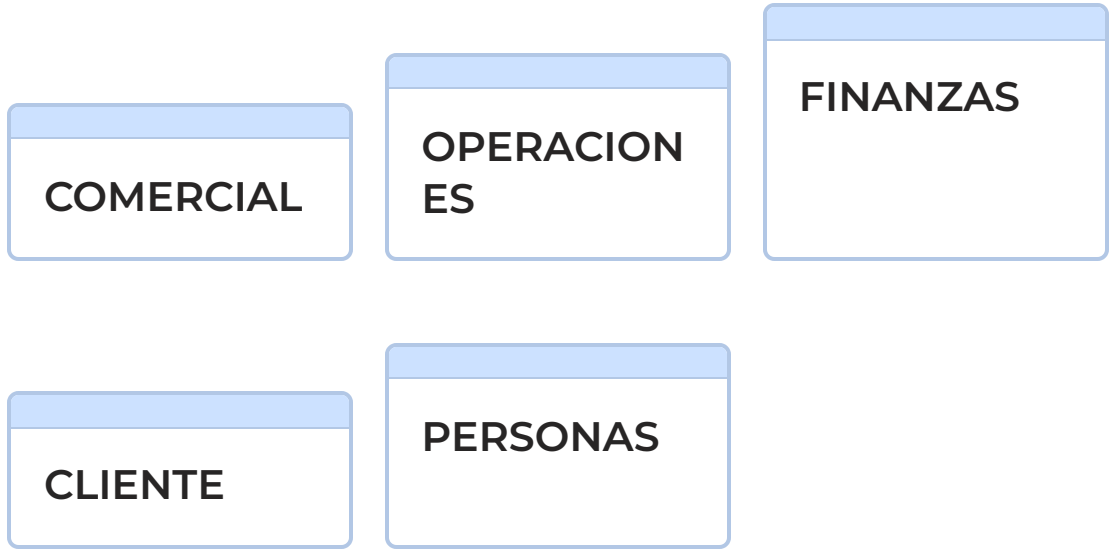
FASE 1

VER EL SISTEMA

Una buena decisión local puede ser una mala decisión global

Las organizaciones no funcionan como departamentos aislados. Funcionan como un sistema de relaciones donde cada acción genera reacciones en cadena. Optimizar un área sin considerar el conjunto puede deteriorar el resultado global.





> *Lo importante no es solo qué mejora. Es qué provoca después.*



Leer tensiones, no buscar respuestas perfectas

El pensamiento sistémico no elimina la incertidumbre. Permite identificar conscientemente qué tensiones existen y cuál es el riesgo que estamos dispuestos a asumir al decidir.

VELOCIDAD ↔️ CALIDAD

Acelerar la entrega puede comprometer los estándares de excelencia.

RENTABILIDAD ↔️ SOSTENIBILIDAD

Maximizar el margen a corto puede erosionar la propuesta de valor a largo.

CRECIMIENTO ↔️ CAPACIDAD

Escalar sin infraestructura suficiente genera tensión operativa y humana.

En el centro: DECISIÓN DEFENDIBLE. Pensar en sistema no elimina el riesgo. Permite elegir conscientemente cuál asumir.



FASE 2

DECIDIR CON EVIDENCIA

El dato no siempre dice lo que parece

La trampa más frecuente en la toma de decisiones no es la falta de datos. Es la interpretación cómoda de los datos disponibles. El simulador entrena la capacidad de cuestionar lo que los números parecen decir.

CRECER ≠ MEJORAR

El crecimiento en volumen puede ocultar deterioro en márgenes, calidad o sostenibilidad del modelo.

MÁS VOLUMEN ≠ MÁS VALOR

Aumentar la producción o las ventas no garantiza mayor rentabilidad ni mejor posición competitiva.

MEJOR KPI ≠ MEJOR ESTRATEGIA

Un indicador puede mejorar mientras la estrategia se deteriora si no está conectado con el objetivo correcto.

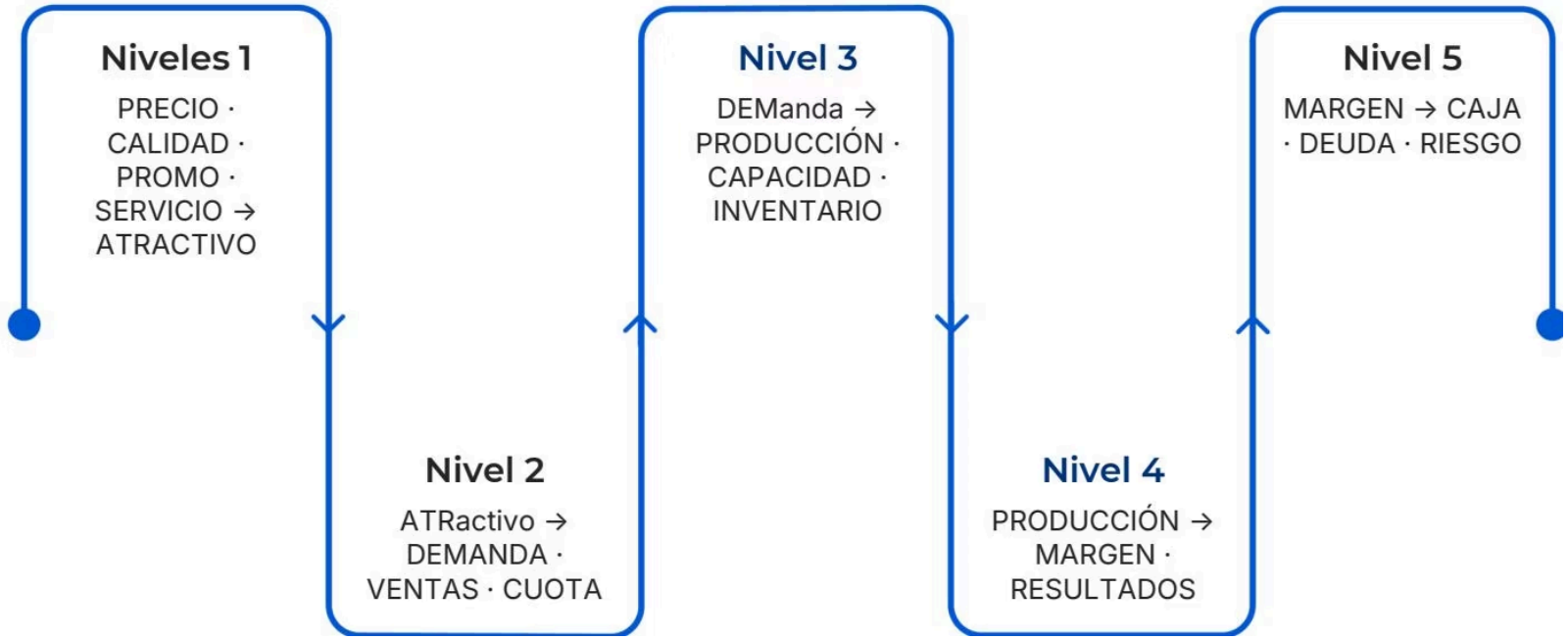
> *El error no suele estar en el dato. Está en la interpretación cómoda del dato.*

Convertir información en conocimiento útil

El modelo DIKW aplicado a la toma de decisiones: no basta con tener datos. Hay que saber qué significan y qué exigen de nosotros.

1	2	3	4
DATO	**INFORMACIÓN**	**CONOCIMIENTO**	**CRITERIO**
¿Qué ocurrió?	¿En qué contexto?	¿Qué significa?	¿Qué debemos hacer?
El hecho bruto, sin contexto ni interpretación.	El dato situado en su marco de referencia.	La interpretación que genera comprensión.	La capacidad de actuar con propósito.

> *Más datos no garantizan mejores decisiones.*



Data-driven no significa data-dependent

Usar datos con inteligencia requiere tres condiciones simultáneas. Sin ellas, los datos pueden generar más confusión que claridad:

DATOS FIABLES

Sin calidad de dato, no hay calidad de decisión. La fiabilidad de la fuente es el primer filtro crítico antes de cualquier análisis.

PREGUNTAS POTENTES

La información responde a lo que sabemos preguntar. La calidad de la pregunta determina la calidad del insight que obtenemos.

CONEXIÓN ESTRATÉGICA

Un KPI solo tiene valor si está conectado con un objetivo. Sin ese vínculo, medir más no aporta más claridad.

> *Los datos orientan. El criterio decide.*



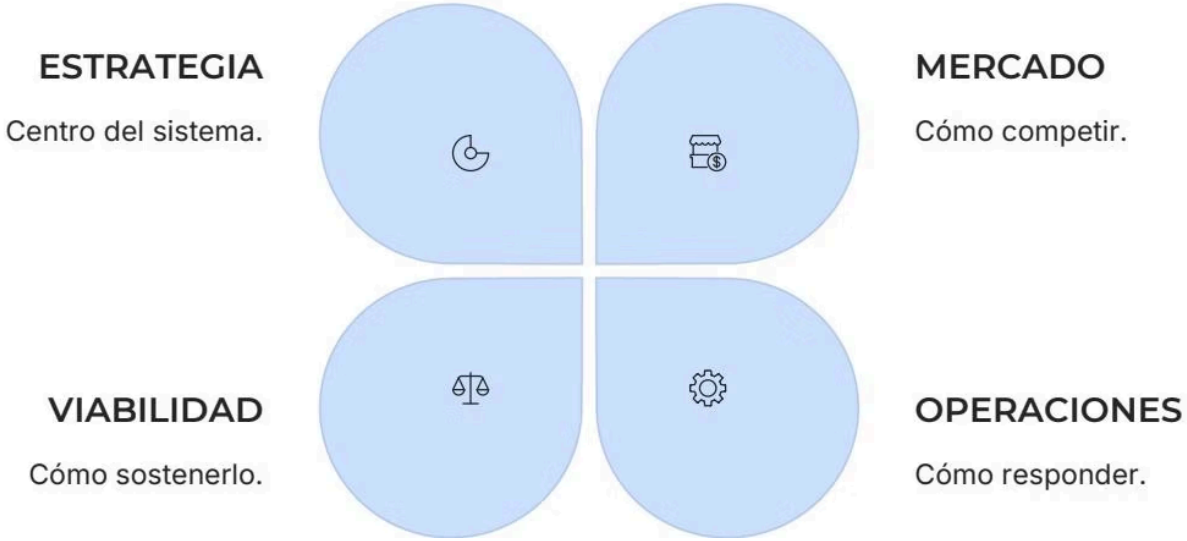
FASE 3

EQUILIBRAR LA ESTRATEGIA

Crecer sin romper lo que sostiene el modelo

El simulador entrena la visión de cuatro perspectivas simultáneas. Ninguna puede maximizarse de forma aislada sin generar tensión en las demás. La estrategia sostenible surge del equilibrio dinámico entre todas ellas.





> *El éxito sostenible surge del equilibrio, no de maximizar una sola métrica.*



Lo que mejora arriba puede tensionar abajo

Las decisiones que optimizan un indicador frecuentemente generan presión en otras partes del sistema. El simulador hace visibles estas cadenas de consecuencias:

VENTAS ↑ → presión operativa ↑

Aumentar el volumen comercial sin ajustar la capacidad operativa genera cuellos de botella, retrasos y deterioro del servicio.

PRODUCCIÓN ↑ → errores y retrabajos ↑

Acelerar la producción sin reforzar los controles de calidad incrementa los fallos, el retrabajo y el coste oculto.

CRECIMIENTO ↑ → tensión en personas ↑

Escalar sin acompañar a los equipos genera sobrecarga, rotación y pérdida del talento que sostiene el crecimiento.

> *Una decisión excelente en un KPI puede ser una mala decisión estratégica.*

FASE 4

PRIORIZAR CON CRITERIO

El verdadero liderazgo aparece cuando no puedes salvarlo todo

Cada decisión importante obliga a renunciar. La capacidad de priorizar con criterio es la que distingue a los líderes que gestionan la urgencia de los que construyen el futuro:

VELOCIDAD
vs. Profundidad

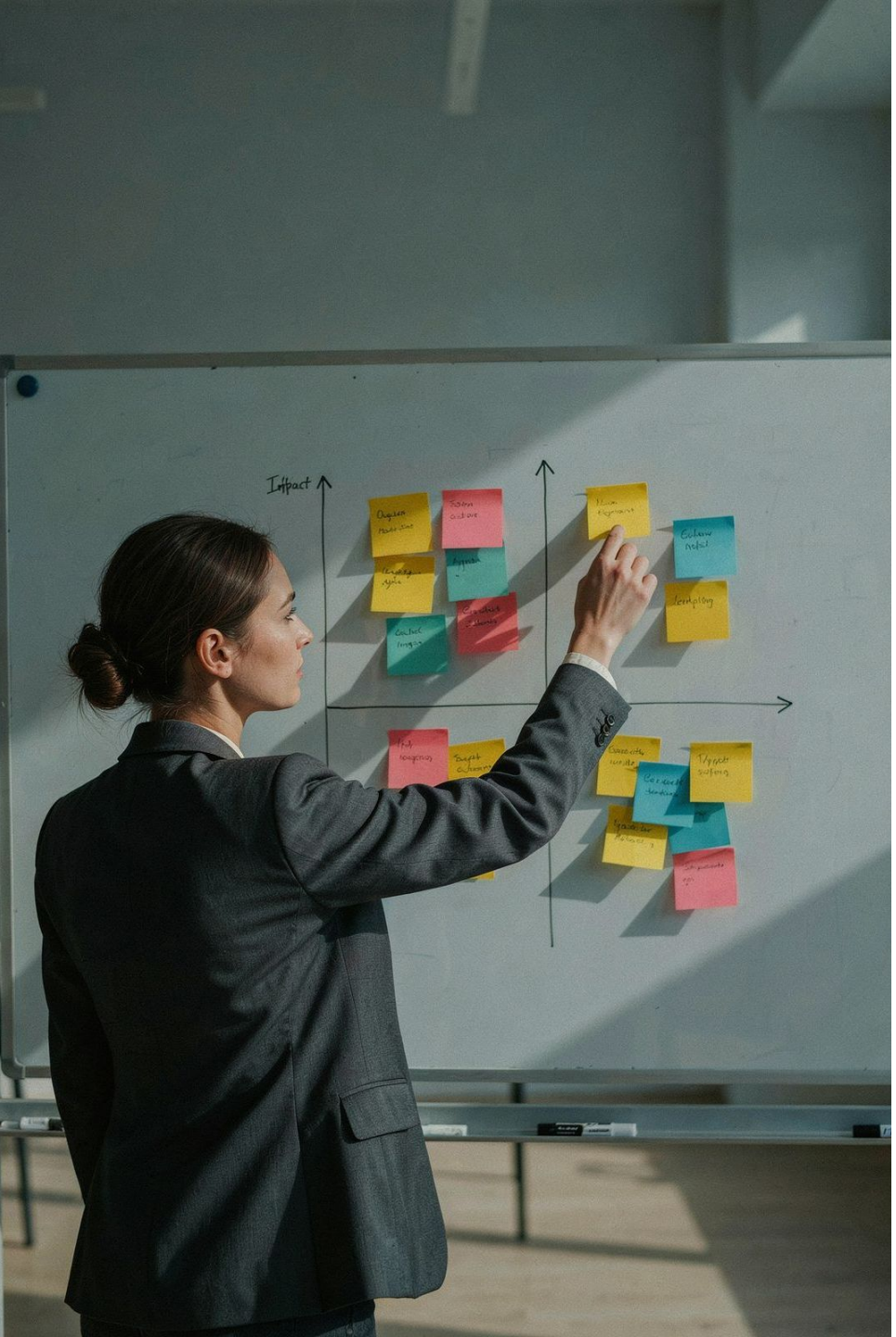
INGRESO INMEDIATO
vs. Valor Futuro

COBERTURA
vs. Foco

PRESIÓN
vs. Sostenibilidad

PRIORIZAR = PROTEGER. Si todo es prioritario, nada lo es.





Elegir con cabeza

El simulador incorpora tres herramientas de priorización que los participantes aprenden a aplicar en contextos de alta presión y recursos limitados:

IMPACTO / ESFUERZO

¿Qué cambia realmente el resultado? La matriz 2×2 permite clasificar iniciativas según su potencial de impacto y el esfuerzo que requieren, concentrando la energía donde más importa.

COSTE / BENEFICIO

¿Qué retorno total genera? Evaluar el coste completo —directo, indirecto y de oportunidad— frente al beneficio esperado en el horizonte temporal relevante.

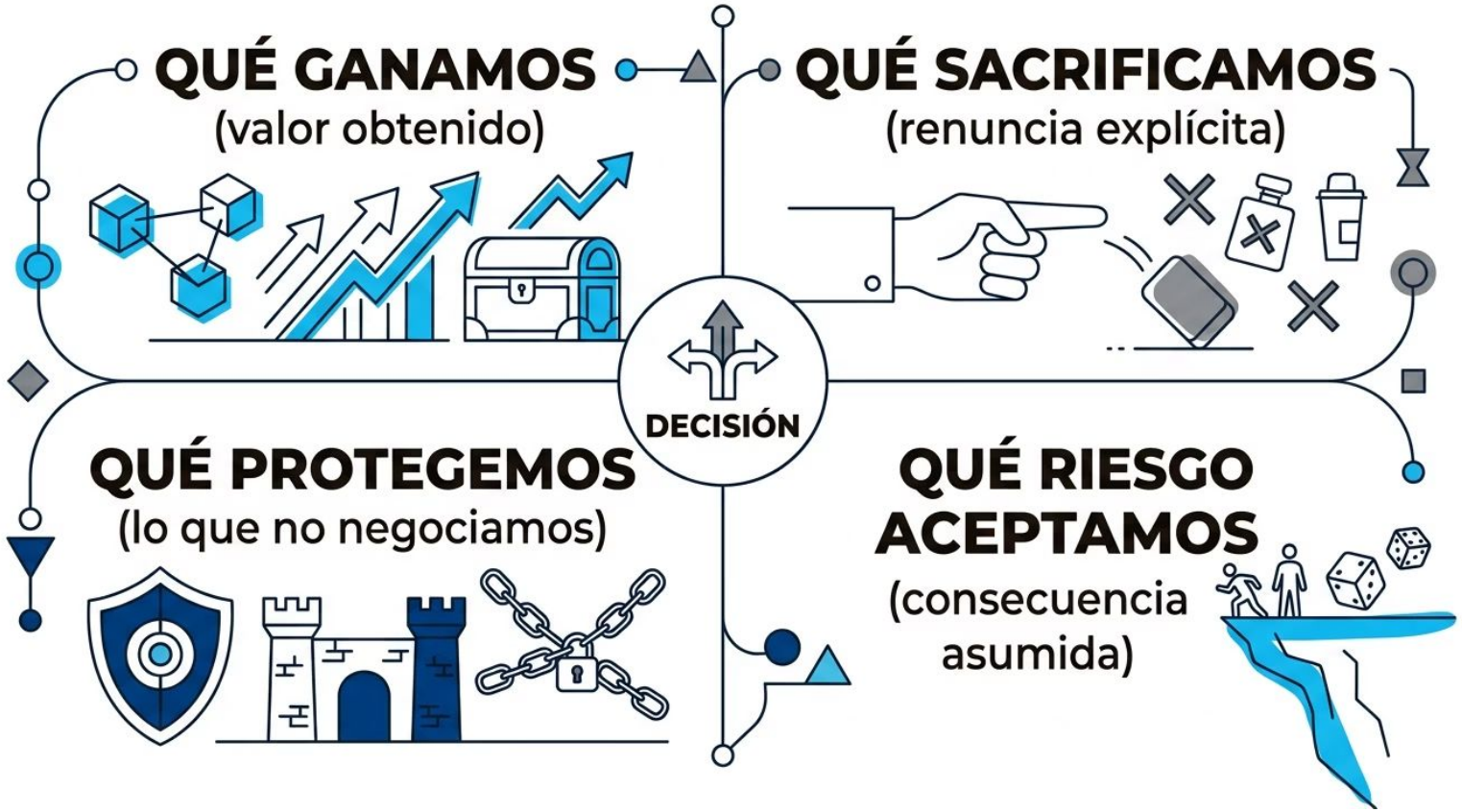
PARETO 80/20

¿Qué pocas decisiones concentran la mayor parte del valor? Identificar el 20% de acciones que generan el 80% del impacto para evitar la dispersión de recursos.

> *Priorizar no es hacer más rápido. Es decidir con propósito.*

Cada sí contiene varios no

Toda decisión estratégica implica cuatro dimensiones simultáneas. El simulador entrena la capacidad de articular explícitamente cada una de ellas antes de actuar:



> *La estrategia se hace visible en el orden de protección.*

FASE 5

APRENDER DEL RESULTADO

Un buen resultado no demuestra que la decisión fuera buena

Y un resultado incómodo no demuestra que fuera mala. El simulador entrena la revisión estructurada del proceso de decisión, no solo del resultado obtenido:

QUÉ CRITERIO USAMOS

¿Con qué lógica tomamos la decisión? ¿Era el criterio adecuado para el contexto?

QUÉ SEÑALES IGNORAMOS

¿Qué información estaba disponible y no incorporamos? ¿Por qué la descartamos?

QUÉ SUPUESTOS ACEPTAMOS

¿Qué dábamos por cierto sin haberlo verificado? ¿Eran válidos esos supuestos?

QUÉ REPETIRÍAMOS

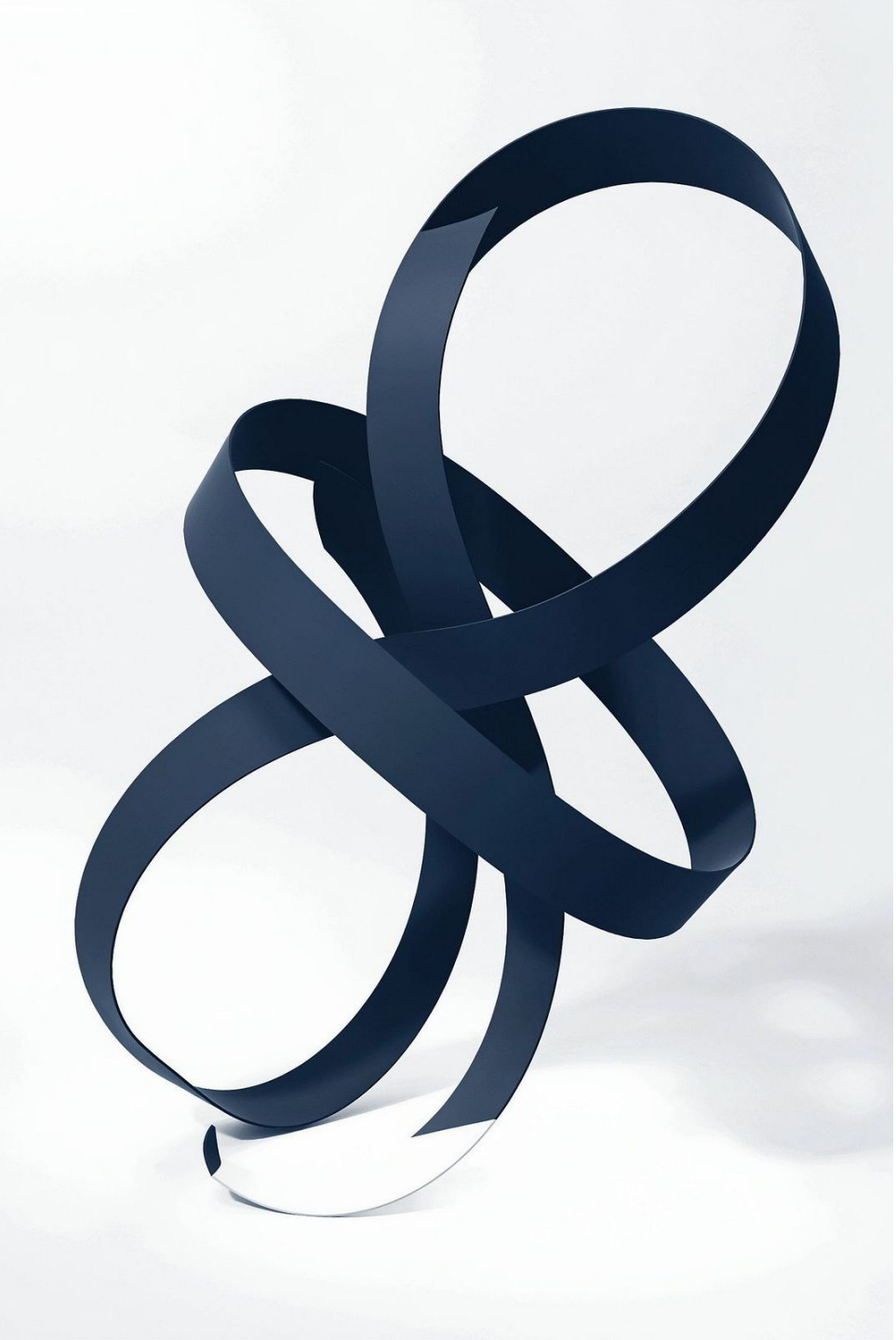
¿Qué parte del proceso de decisión fue sólida y merece consolidarse?

QUÉ CAMBIARÍAMOS

¿Qué haríamos diferente si pudiéramos volver al momento de decidir?

> *Aprender no es corregir el resultado. Es mejorar la forma de decidir.*





Corregir la acción o cuestionar el pensamiento

El simulador introduce el modelo de doble bucle de aprendizaje (Argyris). La diferencia entre ambos bucles determina si una organización mejora tácticamente o evoluciona estratégicamente:

BUCLE SIMPLE

Corrección táctica de la acción.

1. Resultado incorrecto
2. Identifico el error en la ejecución
3. Cambio la acción ↻

Mejora la eficiencia. No cambia el modelo mental.

DOBLE BUCLE

Revisión profunda de los supuestos.

1. Resultado inesperado
2. Reviso mis supuestos y creencias
3. Cambio mi forma de pensar ↻

Transforma el criterio. Genera aprendizaje organizativo real.

> *El verdadero progreso aparece cuando cambia el criterio.*

Madurez para decidir en contextos complejos

El simulador desarrolla de forma integrada siete competencias directivas que definen la capacidad de decisión en entornos de alta complejidad e incertidumbre:

PENSAMIENTO SISTÉMICO
Ver relaciones y consecuencias.

DECISIÓN BASADA EN EVIDENCIA
Interpretar antes de actuar.

VISIÓN ESTRATÉGICA
Equilibrar variables.

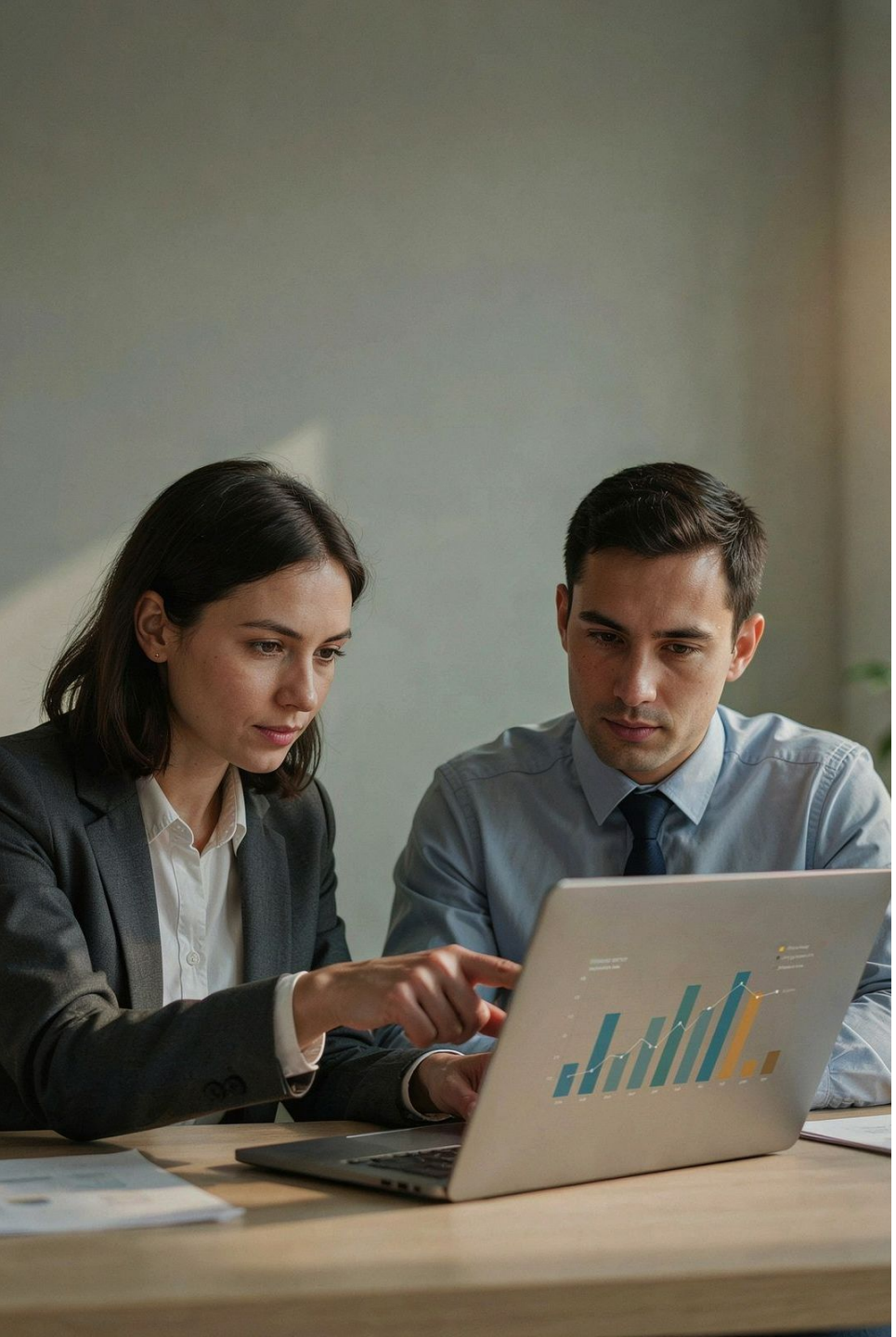
PRIORIZACIÓN
Elegir y renunciar.

GESTIÓN DE TRADE-OFFS
Asumir consecuencias.

PENSAMIENTO CRÍTICO
Cuestionar datos y supuestos.

APRENDIZAJE ADAPTATIVO
Mejorar el criterio tras cada resultado.





De decidir con autonomía a decidir con visión de negocio

Dos simuladores formativos diseñados como itinerario complementario. Juntos construyen una cultura organizativa de mejores decisiones en todos los niveles:

1

DECIDE

¿Quién debe decidir?

- Autonomía
- Ownership
- Escalado
- Empowerment

2

DEL DATO A LA DECISIÓN INTELIGENTE

¿Cómo construyo una decisión de calidad?

- Sistema · Evidencia · Estrategia
- Trade-offs · Priorización · Aprendizaje

> *Dos experiencias complementarias. Una misma cultura de mejores decisiones.*

INMERTECH
INMERSIVE LEARNING

Inversión

Concepto

Píldora introductoria + simulador **Del Dato a la Decisión Inteligente** + evaluación de resultados.

Inversión

€

No incluye IVA del 21 %.

Incluye

- Diseño de la acción
- Material didáctico
- Montaje en plataforma
- Configuración personalizada
- Carga de participantes
- Acceso al simulador
- Facilitación
- Feedback y análisis de resultados
- Reporte de resultados