INMERTECH
INMERSIVE LEARNING

RESPONSABILIDAD INCONDICIONAL IA

De explicar lo que pasa a elegir qué hacer con ello.

Una experiencia conversacional con IA generativa para entrenar protagonismo, capacidad de respuesta y acción responsable ante situaciones que no controlamos completamente.

SIMULADOR IA GENERATIVA · INMERTECH



Cuando algo sale mal, la explicación aparece rápido

Las circunstancias externas

- NO DEPENDÍA DE MÍ
- NO ME INFORMARON
- EL OTRO NO CUMPLIÓ
- NO TENÍA RECURSOS
- LAS CIRCUNSTANCIAS CAMBIARON

Y puede que todo sea cierto.

La pregunta que cambia todo

¿Y AHORA QUÉ PUEDO HACER YO?

El planteamiento de Kofman no niega las circunstancias externas; busca recuperar capacidad de acción frente a ellas.

La habilidad para responder

RESPONS-(H)ABILIDAD

1

SITUACIÓN

Lo que ocurre. Lo que no elegiste.

2

ESPACIO DE ELECCIÓN

Tu capacidad de responder. Siempre presente.

3

RESPUESTA

Lo que decides hacer a partir de ahora.

No significa:

- Controlar todo
- Garantizar el resultado
- Asumir toda la culpa

Significa:

PODER ELEGIR TU RESPUESTA — incluso cuando no elegiste la situación.

Kofman define la respons-(h)abilidad como la capacidad para responder y distingue esa capacidad de la posibilidad de controlar el resultado.

Medir y entrenar son cosas diferentes

DIAGNÓSTICO + PRÁCTICA

ASSESSMENT

¿Cómo tiendo a responder?

Identifica patrones de comportamiento ante situaciones de presión, conflicto o incumplimiento.

IA GENERATIVA

¿Cómo puedo responder de otra manera?

Entrena nuevas conductas en conversaciones simuladas con interlocutores que reaccionan en tiempo real.

El diagnóstico sin práctica informa. La práctica sin diagnóstico no sabe dónde apuntar. Juntos, transforman.

Porque la responsabilidad aparece frente a otra persona

¿Por qué IA Generativa?

La IA puede hacer lo que hace cualquier interlocutor real:

- CUESTIONAR
- JUSTIFICARSE
- CULPAR
- RESISTIRSE
- PRESIONAR
- APORTAR NUEVA INFORMACIÓN

YA NO BASTA CON SABER QUÉ DIRÍAS.

Hay que sostener la conversación.

Nuestra familia IA ya utiliza perfiles que reaccionan en tiempo real y adaptan la interacción según las decisiones del participante.

Elegir. Observar. Aprender. Volver a elegir.

LEARNING BY DOING

SITUACIÓN

El escenario se presenta.

INTERPRETACIÓN

¿Cómo lo lees?



FEEDBACK

El sistema devuelve el patrón.

CONVERSACIÓN

Interactúas con la IA.

CONSECUENCIA

El impacto se hace visible.

RESPUESTA IA

El interlocutor reacciona.

NUEVA ELECCIÓN — El ciclo se reinicia con mayor conciencia.

Dos posiciones ante la misma situación

VÍCTIMA

Se concentra en aquello que otros hicieron.

- Busca la explicación fuera
- Reduce su margen de actuación
- La energía va hacia el pasado

"No pude porque..."

PROTAGONISTA

Reconoce su participación.

- Busca posibilidades
- Elige qué puede hacer a partir de ahora
- La energía va hacia el futuro

"Dado esto, ¿qué puedo hacer yo?"

La situación puede ser la misma. **Cambia la capacidad de respuesta.** Esta distinción constituye el núcleo del modelo de Responsabilidad Incondicional.

Asumir responsabilidad no significa atribuirse todo el resultado

RESPONSABILIDAD ≠ CULPA

CULPA	RESPONSABILIDAD
¿Quién provocó esto?	¿Qué puedo hacer frente a esto?
Orienta la energía hacia el pasado. Busca al responsable del daño. Puede paralizar la acción.	Orienta la energía hacia el futuro. Busca la respuesta posible. Activa la capacidad de acción.

> **No somos responsables de todo lo que ocurre. Sí podemos responsabilizarnos de nuestra respuesta.**
>
> *Kofman advierte expresamente del error de asumir responsabilidad total sobre resultados que también dependen de factores externos.*

Recuperar energía donde podemos actuar

CONTROL vs. INFLUENCIA

FUERA DE MI CONTROL

- Mercado
- Decisiones ajenas
- Pasado
- Circunstancias

Zona de preocupación. Consume energía sin generar acción.

EN MI CAPACIDAD DE RESPUESTA

- Decisiones
- Conducta
- Conversación
- Próximo paso

Zona de influencia. Genera acción y resultados.

> **No elegir las cartas. Elegir cómo jugarlas.**
>
> *Kofman utiliza precisamente esta lógica: no controlamos las cartas recibidas, pero sí podemos elegir cómo jugarlas.*

Tener una explicación no significa tener una solución

EXPLICACIONES QUE CIERRAN

EXPLICACIÓN QUE CIERRA

> **"NO PUDE PORQUE..."**

Explica el pasado. Identifica causas externas. Pero puede dejar intacto el problema.

La energía se orienta hacia la justificación. El margen de acción se reduce o desaparece.

EXPLICACIÓN QUE ABRE

> **"DADO QUE ESTO OCURRIÓ, ¿QUÉ PUEDO HACER AHORA?"**

Una buena explicación debería aumentar nuestras posibilidades de acción.

La energía se orienta hacia las alternativas. El margen de acción se amplía.

Kofman diferencia entre explicaciones que reducen el poder de actuar y explicaciones que permiten asumir una posición protagonista.

El cambio empieza en la pregunta

DEL "ELLOS DEBERÍAN" AL "YO PUEDO"

Lenguaje externo

- ELLOS DEBERÍAN...
- LA EMPRESA TENDRÍA QUE...
- MI RESPONSABLE NO...

El foco está fuera. La acción depende de otros.

↓

¿QUÉ ESTÁ EN MI MARGEN?

Verbos de acción protagonista

- PREGUNTAR
- PROPONER
- ACLARAR
- DECIDIR
- ACTUAR

El protagonismo se escucha

LA RESPONSABILIDAD EN CONVERSACIÓN

Ante un problema podemos...

- JUSTIFICARNOS
- CULPAR
- DEFENDERNOS
- ESPERAR

Respuestas reactivas. Naturales. Pero que no avanzan.

O podemos elegir la cadena protagonista:

1. RECONOCER
2. EXPLORAR
3. PROPONER
4. ACTUAR

La IA permite entrenar ese cambio en tiempo real.

Ser protagonista no significa cargar con todo

CUANDO EL OTRO NO ASUME SU PARTE

Uno de los retos más interesantes: **yo asumo mi parte**, pero **el otro no asume la suya**.

MI RESPONSABILIDAD

Lo que está en mi margen. Lo que puedo elegir.

LA RESPONSABILIDAD DEL OTRO

Lo que le corresponde a él. Lo que no puedo asumir por él.

El participante debe aprender a:

1 **RECONOCER SU CONTRIBUCIÓN**

Sin negar la del otro.

2 **PEDIR RESPONSABILIDAD AL OTRO**

Con claridad y sin agresividad.

3 **PONER LÍMITES**

Desde la posición protagonista.

4 **CONSTRUIR UN SIGUIENTE PASO**

Conjunto o individual.

> **Responsabilidad sin sumisión.**
>
> *Esto evita uno de los errores que el propio Kofman señala: convertir protagonismo en asumir personalmente todo lo que ocurre.*

La IA puede poner a prueba la responsabilidad en contextos diferentes

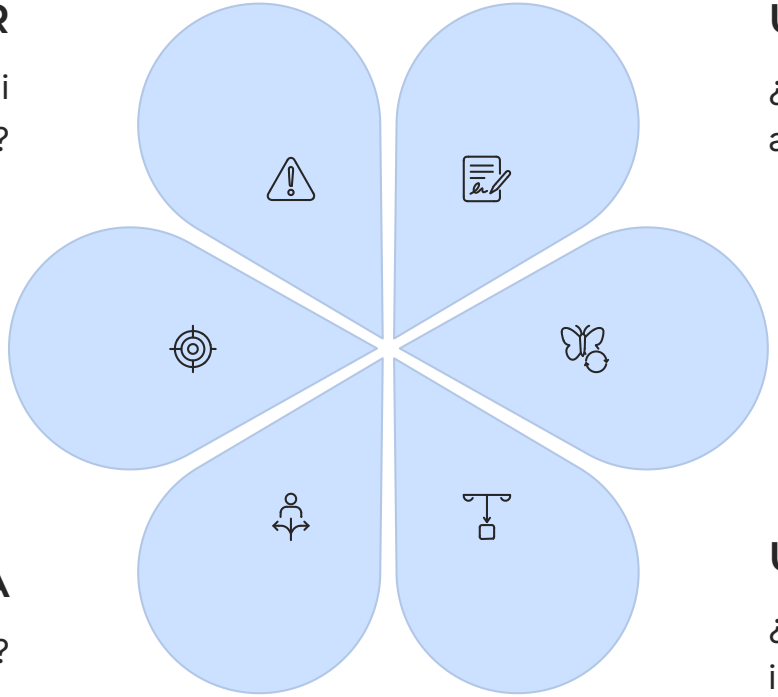
DIFERENTES RETOS. UN MISMO PATRÓN.

UN ERROR

¿Cómo respondo cuando algo sale mal bajo mi responsabilidad?

UN INCUMPLIMIENTO

¿Qué hago cuando alguien no cumple lo acordado?



UN RESULTADO NO DESEADO

¿Qué hago cuando el resultado no fue el esperado?

UN CAMBIO IMPREVISTO

¿Cómo me adapto cuando el contexto cambia sin aviso?

UNA DECISIÓN AJENA

¿Cómo actúo cuando no fui quien decidió?

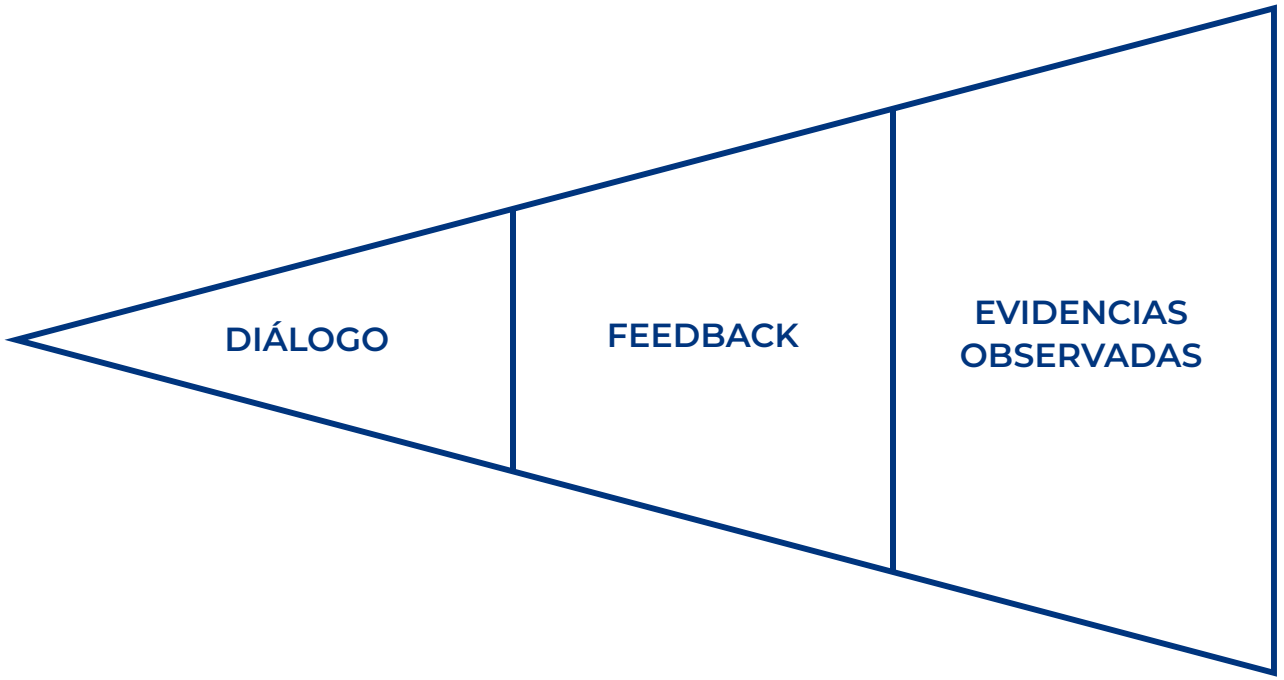
UN CONFLICTO

¿Qué posición adopto ante una tensión interpersonal?

En todos ellos: **¿DÓNDE PONES EL FOCO?** — Son contextos propuestos para el diseño del simulador, no seis casos ya cerrados.

La conversación devuelve información sobre tu forma de responder

LA IA COMO ESPEJO



Durante la interacción puede observarse:

01

DÓNDE PONES LA CAUSA

02

QUÉ MARGEN DE ACCIÓN IDENTIFICAS

03

CÓMO HABLAS DE TU PARTICIPACIÓN

04

QUÉ ALTERNATIVAS GENERAS

05

QUÉ SIGUIENTE PASO PROPONES

FEEDBACK

No juzgar a la persona.

Hacer visible el patrón.

La arquitectura específica de dimensiones, ponderaciones y porcentajes está pendiente de definir.

El valor no está solo en comprender el patrón

ENTRENAR NUEVAS RESPUESTAS

Está en poder probar otra cosa.

INTENTO 1

PRIMERA RESPUESTA

La reacción natural ante la situación.

IMPACTO

Las consecuencias de esa respuesta.

FEEDBACK

El patrón se hace visible.

↓

REFLEXIÓN

¿Qué puedo hacer diferente?

↓

INTENTO 2

NUEVA RESPUESTA

Una elección diferente, más protagonista.

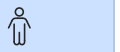
NUEVO IMPACTO

Las consecuencias del cambio.

Experimentar el cambio antes de llevarlo al puesto.

Las explicaciones también construyen cultura

DEL INDIVIDUO AL EQUIPO



PERSONA

Cambia cómo responde ante lo que no controla.



LENGUAJE

Cambia cómo habla de lo que ocurre.



CONVERSACIONES

Cambia la calidad de los intercambios.



COMPORTAMIENTOS

Cambia lo que se hace y cómo se hace.



EQUIPO

Cambia la dinámica colectiva.



CULTURA DE RESPONSABILIDAD

Cambia la manera de trabajar.

> **Cuando cambia la manera de responder, cambia también la manera de trabajar.**
>
> *Kofman dedica expresamente una parte del modelo a la construcción de una cultura de responsabilidad.*

Medir. Comprender. Entrenar. Transferir.

UN ITINERARIO COMPLETO

1. ASSESSMENT

1

Identificar patrones de respuesta ante situaciones de presión, conflicto o incumplimiento.

2. FEEDBACK

2

Comprender cómo respondo. Hacer visible el patrón propio.

3. SIMULADOR IA

3

Practicar respuestas alternativas en conversaciones con interlocutores IA.

4. DEBRIEF

4

Convertir la experiencia en aprendizaje consciente y transferible.

5. TRANSFERENCIA

5

Aplicarlo al día a día. Del simulador al puesto de trabajo.

Del diagnóstico al cambio de comportamiento.

INMERTECH
INMERSIVE LEARNING

Inversión

CONCEPTO

Simulador IA Generativa de Responsabilidad Incondicional

Experiencia formativa completa con evaluación y feedback integrados.

Diseñado para equipos directivos, mandos intermedios y profesionales que necesitan entrenar su capacidad de respuesta ante situaciones que no controlan completamente.

INVERSIÓN

Importe

€

No incluye IVA del 21 %.

INCLUYE

- Diseño de la acción
- Marco introductorio
- Configuración del simulador IA
- Configuración de situaciones y perfiles
- Carga de participantes
- Acceso a plataforma
- Interacción conversacional IA
- Feedback de resultados
- Facilitación / debrief
- Informe final